

2023年12月

医療関係者 各位

ラクール薬品販売株式会社

東京都足立区鹿浜1-9-14

Tel. 03-3899-8881

ケトコナゾールクリーム2%「NR」供給に関するご連絡とお詫び

謹啓 時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

早速でございますが当社製品『ケトコナゾールクリーム2%「NR」』につきまして、他社製品の影響により現在想定を大幅に超えるご注文が殺到し、一時的に在庫状況が品薄状態になっており医療機関関係者様並びに患者様にご迷惑をお掛けし心より深くお詫び申し上げます。

現在、早期解消に向けて鋭意努力しておりますが、今しばらく供給するにあたって猶予賜りたくお願い申し上げます。

つきましては、誠に恐縮ではございますが医療機関様での新規お取り扱いについてしばらくお控えいただきます様お願い申し上げます。

甚だ勝手なご案内ではありますが、何卒ご理解とご協力の程重ねてお願い申し上げます。

謹白